

CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Presentazione e obiettivo

La piattaforma "AzFastnet" (di seguito "la Piattaforma") è una piattaforma internet sviluppata per conto di AstraZeneca S.p.A. (di seguito "AstraZeneca") con l'obiettivo di rendere maggiormente semplice l'accesso ai test di diagnosi molecolare in ambito oncologico.

La proprietà della Piattaforma è di AstraZeneca che ne detiene tutti i diritti di copyright.

Grazie a questa piattaforma, i centri oncologici italiani vengono messi in contatto con laboratori di diagnostica molecolare altamente qualificati, permettendo ai medici di tutte le strutture sanitarie autorizzate per il trattamento di carcinoma ovarico e/o polmonare di richiedere in modo semplice e diretto l'esecuzione dei test per la determinazione dello stato mutazionale dei geni BRCA1/BRCA2 e EGFR.

I test diagnostici potranno essere quindi richiesti dal medico che ha in cura il paziente (di seguito "l'Utente finale"), accedendo al network della Piattaforma e la richiesta di analisi sarà direttamente inoltrata ai laboratori che avranno aderito alla Piattaforma stessa.

Qualora quindi l'analisi debba essere effettuata da un laboratorio esterno alla struttura ospedaliera dove è custodito il campione da analizzare, un corriere provvederà al ritiro del campione stesso e lo consegnerà al laboratorio esterno prescelto per l'esecuzione dell'analisi.

Il coordinamento tra i centri ed i laboratori aderenti alla Piattaforma e la gestione informatica delle richieste di test sarà attuato attraverso la Piattaforma, realizzata da Kelyon s.r.l. (di seguito "Kelyon" o "il Provider di servizi tecnici"), con sede legale in Napoli, Via Dei Mille 16, su incarico di AstraZeneca S.p.A..

Tutto il processo che condurrà alla diagnosi biomolecolare dovrà essere condotto nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di trattamento dei dati sensibili e di trattamento dei campioni biologici per finalità di diagnosi e di ricerca.

Conseguentemente, al fine di garantire il pieno rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, a ciascun paziente sarà richiesto dal medico che l'avrà in cura, di esprimere il proprio consenso al trasferimento dei propri dati al laboratorio esterno per le analisi.

Sulla Piattaforma non saranno in alcun modo inseriti i dati identificativi dei pazienti, ma ad ogni paziente sarà in automatico attribuito un codice alfanumerico che renderà impossibile l'identificazione a Soggetti diversi dal medico che lo ha in cura. AstraZeneca si fa carico dello sviluppo della Piattaforma e dell'organizzazione, della gestione e delle spese di trasporto del campione al laboratorio prescelto per l'analisi.

L'adesione volontaria al programma AzFastnet comporta da parte del medico, Utente finale, l'adesione alle seguenti Condizioni di utilizzo.

1. La Piattaforma supporta l'analisi dello stato mutazionale BRCA1/BRCA2 e EGFR per il trattamento di carcinoma ovarico e/o polmonare.
2. La decisione di richiedere l'esecuzione dell'analisi spetta esclusivamente al medico che ha in cura il paziente, che otterrà il consenso informato dal paziente per l'esecuzione del test.
3. E' responsabilità della struttura ospedaliera che raccoglie il campione, inviarlo al laboratorio secondo gli standard medici che consentano la salvaguardia del campione stesso.
4. L'esecuzione del test da parte del laboratorio di analisi avverrà secondo metodologia ben validata e robusta.
5. L'esecuzione del test ed il relativo risultato saranno utilizzati dal medico richiedente in piena autonomia rispetto a qualsiasi decisione sulla terapia del paziente.

6. Per aderire alla Piattaforma il medico richiedente, dovrà informare la Direzione Sanitaria della sua struttura ospedaliera ed ottenere le relative autorizzazioni.
7. L'adesione alla Piattaforma è a titolo gratuito ed aperta a tutte le strutture ospedaliere e ai medici autorizzati al trattamento del carcinoma ovarico e/o polmonare, ai laboratori autorizzati alla diagnosi biomolecolare dei tumori ed esclude qualsiasi legame diretto o indiretto con attività di promozione o sollecitazione alla prescrizione di propri farmaci da parte di AstraZeneca o di invito diretto o indiretto alla prescrizione di farmaci non in indicazione o non autorizzati. Pertanto, si esclude la responsabilità di AstraZeneca per la scelta prescrittiva del medico, che deve essere assunta in via esclusiva dallo stesso, in modo autonomo ed indipendente.
8. AstraZeneca non potrà accedere ai dati di medici e pazienti coinvolti nella Piattaforma, e riceverà aggiornamento periodico relativo solamente al numero di esami eseguito al solo scopo di rimborso dei laboratori.
9. AstraZeneca si limita a supportare la Piattaforma in termini finanziari, e non sarà pertanto responsabile per qualsiasi lesione, mancanza, perdita, danno o richiesta sollevata in merito o fatta in seguito alla gestione del servizio di analisi svolto dai laboratori che aderiscono alla Piattaforma Azfastnet o sull'accuratezza dei risultati forniti. AstraZeneca non sarà, inoltre, responsabile di garantire eventuali rimborsi previsti dal S.S.N., né di eventuali accordi per compensazioni tra diverse strutture ospedaliere o istituzioni sanitarie.
11. A ciascun Utente finale verrà richiesto di registrarsi per configurare l'account individuale.
12. Per la registrazione alla Piattaforma sarà necessario da parte dell'Utente inserire il proprio nome, cognome, indirizzo e-mail e specializzazione, nonché i dati di riferimento della propria struttura sanitaria di appartenenza, allo scopo di creare il proprio account individuale nel sistema ('Account dell'Utente finale'). Ogni Account dell'Utente finale avrà un unico ID utente e sarà protetto da una password. Sarà esclusiva responsabilità di ogni Utente garantire che ID utente e password vengano mantenuti riservati e non vengano utilizzati da persone non autorizzate. AstraZeneca si riserva il diritto di sospendere uno o tutti gli Account degli Utenti finali e di ritirare la Piattaforma in qualsiasi momento per qualsiasi motivo.
13. La Piattaforma comprende un sistema automatizzato per la tracciabilità delle operazioni, che registrerà i dettagli dell'Account dell'Utente finale che è stato utilizzato per creare, visualizzare e aggiornare i dati dei pazienti o degli Utenti finali.
14. La Piattaforma richiede la memorizzazione di cookie sul(i) dispositivo(i) dell'Utente (per informazioni, vedere l'Informativa sulla Privacy tramite il collegamento sottostante) e l'Utente accetta che essi vengano memorizzati e utilizzati. L'utente verrà avvisato in caso di modifica.
15. La Piattaforma è basata su Web e può richiedere l'accesso a Internet tramite gestore wireless, fornitori di servizi Internet o altri mezzi di accesso a Internet (Fornitore di rete). L'accesso alla Piattaforma potrebbe non essere disponibile senza una connessione a Internet. L'Utente finale è l'esclusivo responsabile di tutte le spese addebitate dai propri Fornitori di rete. L'Utente finale riconosce e accetta che l'uso di Internet non è sempre sicuro e che i rischi derivati dall'uso di Internet e di reti non protette (compresi a titolo esemplificativo ma non limitativo gli hotspot wireless) è a solo rischio proprio (per informazioni sulla protezione dei dati, consultare l'Informativa sulla Privacy).
16. L'Utente finale accetta di agire sempre in modo lecito nell'utilizzo e nell'accesso alla Piattaforma e conferma che non compirà alcuna azione che danneggi, interferisca con, interrompa l'accesso a, sospenda o pregiudichi la funzionalità della Piattaforma oppure impedisca ad altri utenti di utilizzare lo strumento.
17. L'Utente finale accetta che l'accesso a e l'utilizzo della Piattaforma e del relativo contenuto siano a suo rischio personale. Il provider di servizi tecnici può aggiungere, modificare o cancellare materiale dalla Piattaforma in qualsiasi momento e a sua discrezione. Il Provider compirà ogni ragionevole sforzo per includere informazioni precise e aggiornate nella Piattaforma, ma non fornisce garanzie, impegni o dichiarazioni di alcun genere relative ad accuratezza, attualità, qualità, completezza o idoneità agli scopi. AstraZeneca e le società affiliate o le altre persone che prendono parte a creazione, produzione o consegna della

Piattaforma saranno ritenute responsabili nei soli casi di dolo o colpa grave. La limitazione comprende perdite, danni o costi causati da virus o altri dispositivi pericolosi che possono infettare computer, software o dati.

18. La Piattaforma potrebbe contenere collegamenti o riferimenti ad altri siti Web gestiti da terze parti sui quali AstraZeneca non esercita alcun controllo. Tali collegamenti sono forniti esclusivamente per comodità. AstraZeneca e le società affiliate non rilasciano garanzie, impegni o dichiarazioni di alcun tipo per quel che riguarda accuratezza, attualità, qualità, completezza o idoneità allo scopo delle informazioni contenute in tali siti Web e non avrà alcuna responsabilità per qualsiasi perdita, danno o costo di qualsiasi tipo derivanti da tali informazioni. L'inclusione di qualsiasi collegamento di terze parti non implica un'approvazione o una raccomandazione da parte di AstraZeneca.

AstraZeneca e le società affiliate non possono ritenersi responsabili in relazione alla continuità o a eventuali difetti del funzionamento della Piattaforma.

AstraZeneca ha inoltre la facoltà di interrompere o cessare in tutto o in parte la disponibilità della Piattaforma con breve preavviso di 30 giorni.

19. Qualsiasi comunicazione o altro materiale che l'Utente finale registri attraverso la Piattaforma sarà considerato strettamente riservato e confidenziale.

20. Tutti i diritti di copyright, brevettuali e di database, marchi commerciali, progetti, know-how e informazioni riservate (registrate o meno) e tutti i diritti relativi alle proprietà intellettuali presenti in questo sito Web e nella Piattaforma sono di proprietà di AstraZeneca.

Ad eccezione di quanto espressamente consentito, qualsiasi Utente finale non può copiare, visualizzare, scaricare, distribuire, modificare, riprodurre, ripubblicare o ritrasmettere qualsiasi informazione, testo o documento contenuti nella Piattaforma o una sua parte in un mezzo elettronico o in copia cartacea, oppure creare un lavoro derivato basato su di esso, senza l'espresso consenso scritto di AstraZeneca (ciò non impedisce a un Utente finale di creare una copia dei dati dei pazienti necessaria in conformità agli obblighi etici medici). Inoltre, il nome di AstraZeneca, del Provider e della Piattaforma sono marchi e non possono essere utilizzati senza l'autorizzazione scritta di AstraZeneca e del Provider. L'abuso dei marchi o di altri materiali di AstraZeneca è vietato e può risultare in violazione della legge in materia di copyright, della legge in materia di marchi e/o di altre leggi. Si invita l'Utente finale a notare che AstraZeneca fa valere attivamente e con ogni mezzo disponibile i propri diritti di proprietà intellettuale nella misura massima prevista dalla legge.

21. L'Utente accetta di informare immediatamente la funzione di supporto/assistenza della Piattaforma in caso di qualsiasi utilizzo non autorizzato di uno dei propri Account degli Utenti finali o di qualsiasi altra violazione della sicurezza.

22. Il rapporto tra un Utente finale e i Pazienti è una questione interamente privata tra l'Utente finale e il(i) Paziente(i), con totale estraneità da parte di AstraZeneca.

23. Ai sensi delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, il medico, richiedente, sarà il Titolare del trattamento dei dati per quanto riguarda tutti i dati dei pazienti inviati e utilizzati nella Piattaforma. Ciascun laboratorio di analisi verrà identificato quale Responsabile per il trattamento dei dati designato dal Titolare del trattamento e sarà quindi responsabile del rispetto delle leggi locali in materia di protezione dei dati di cui verrà a conoscenza attraverso l'uso della Piattaforma.

Inoltre, l'accesso ai dati riportati nella Piattaforma, ad esclusione dei dati genetici in essa riportati, sarà consentito agli Amministratori di Sistema della società Kelyon S.r.l., per scopi esclusivamente di manutenzione e assistenza.

AstraZeneca non avrà alcun accesso ai dati della piattaforma AZFastNet, ma soltanto statistiche aggregate sui dati di utilizzo della Piattaforma e dati relativi alle numeriche degli esami effettuati al solo scopo di rimborso dei laboratori.

24. L'Utente finale prende atto di essere il solo in grado di inserire, visualizzare e aggiornare i dati dei pazienti utilizzando la Piattaforma.

25. L'Utente finale riconosce e accetta che AstraZeneca può utilizzare statistiche aggregate sui dati di utilizzo della Piattaforma allo scopo di valutare come la stessa venga utilizzata e di migliorarne la funzionalità e le prestazioni.

26. La Piattaforma non sostituisce un giudizio, una consulenza, una diagnosi o un trattamento di carattere medico di una condizione o un problema di salute e non deve essere considerato come tale né vi deve essere fatto affidamento in questo senso.

27. Non viene rilasciata alcuna garanzia in merito alla compatibilità della Piattaforma con versioni o applicazioni hardware o software. Nei manuali utente tecnici, all'interno della sezione di assistenza della Piattaforma, sono disponibili informazioni su tutte le versioni della stessa e sulla compatibilità hardware e software.

28. Nella misura in cui eventuali disposizioni delle presenti Condizioni di utilizzo siano ritenute illegittime, nulle o inapplicabili, tali disposizioni saranno separate e cancellate senza pregiudicare l'applicabilità delle rimanenti disposizioni.

29. Modifiche. AstraZeneca può modificare queste Condizioni di utilizzo in qualunque momento senza obbligo di notifica inserendo una nuova versione delle condizioni sulla Piattaforma. Gli Utenti finali devono verificare regolarmente la presenza di modifiche. Continuando a usare la Piattaforma dopo la pubblicazione di una nuova versione, l'Utente finale accetta automaticamente le nuove Condizioni di utilizzo.

31. Le presenti Condizioni di utilizzo e l'utilizzo della Piattaforma saranno disciplinati da e interpretati in conformità alle leggi Italiane. I tribunali italiani avranno giurisdizione esclusiva in merito a eventuali controversie derivanti in relazione alla Piattaforma e/o alle presenti Condizioni di utilizzo.

AstraZeneca e le società affiliate non possono ritenersi in alcun modo responsabili rispetto alle attività condotte da qualsiasi Utente finale o altro soggetto contattato tramite la piattaforma o altrimenti coinvolto nel funzionamento della Piattaforma e del network o nelle attività condotte tramite, o anche solo occasionate dalla Piattaforma.

Occasionalmente AstraZeneca può modificare le presenti Condizioni di utilizzo. Si invita pertanto l'Utente a consultare periodicamente le presenti Condizioni di utilizzo, poiché eventuali modifiche saranno effettive non appena verranno pubblicate.